

Alle aziende formatrici del ramo Assicurazione privata

Berna, ottobre 2024

Aggiornamento Orfo 2023 / Orfo 2012

Cari responsabili della formazione, formatori/-trici professionali e pratici/-che,

Di seguito troverete informazioni sull'Ordinanza di formazione 2023 e 2012.

1	Progetto di riforma impiegata/o di commercio / Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023	2
1.1	Guida	2
1.2	Corsi interaziendali (CI) / myAFA	2
1.3	Controlli delle competenze CI (CC-CI)	2
1.4	Forme speciali di formazione	3
1.4.1	Formazione in azienda	3
1.4.2	Corsi interaziendali	3
1.5	Media di apprendimento	3
1.5.1	Media di apprendimento specifici per il ramo	3
1.5.2	Supporti per l'apprendimento professionale per le scuole professionali	3
1.6	time2learn	4
1.6.1	Aggiornamenti time2learn (ID-CCO)	4
2	Procedura di qualificazione (QV) 202 4 secondo l'Orfo 2012	4
2.1	Procedura di candidatura orale per la pratica professionale	4
2.2	Serie zero	5

1 **Progetto di riforma impiegata/o di commercio / Ordinanza sulla formazione (Orfo) 2023**

Nell'agosto 2024, circa 400 apprendisti hanno iniziato la loro formazione in base alla nuova ordinanza sulla formazione.

1.1 **Guida**

La **guida** fornisce una panoramica della formazione commerciale di base nel settore delle assicurazioni private nei tre luoghi di apprendimento: azienda, tirocinio e scuola professionale. È disponibile in formato elettronico sul nostro sito web. -> Clicca [qui](#).

1.2 **Corsi interaziendali (CI) / myAFA**

Durante il 1° anno di tirocinio si tengono 5 Circles CI nell'ambito dei corsi interaziendali. Gli apprendisti del 2° anno frequentano 8 Circles CI. La nuova piattaforma **myAFA** viene utilizzata con successo.

Gli apprendisti hanno la possibilità di definire un/a **formatore/trice pratico/a** nel ruolo di guida all'apprendimento in myAFA, che ha accesso alle informazioni più importanti.

1.3 **Controlli delle competenze CI (CC-CI)**

I **CI** come terzo luogo di apprendimento **sono rilevanti per la qualificazione** del nostro ramo. Nel corso del tirocinio, devono essere generati **due note relative ai CI**, che sono inclusi nella nota complessiva. Entrambi le note sono sotto forma di **CC-CI**, che a loro volta sono composti **da vari elementi**.

Gli elementi dei CC-CI sono soggetti alle seguenti scadenze:

- **Domande di conoscenza e comprensione:** entro 14 giorni dalla giornata di presenza.
- **Casi di studio guidati:** entro 30 giorni dalla giornata di frequenza

Il mancato rispetto delle scadenze comporterà la sottrazione di punti.

Gli elementi di CC-CI vengono risolti o lavorati durante le ore di lavoro.

Informazioni dettagliate sui CC-CI sono disponibili nella **Guida per i CI**. Cliccare [qui](#).

Abbiamo concordato la procedura in caso di assenze e riassegnazioni con i responsabili CI. Per il Ticino è responsabile Sofia Berri, sofia.berri@zurich.ch.

1.4 Forme speciali di formazione

1.4.1 Formazione in azienda

Gli apprendisti con forme speciali di tirocinio, ad esempio apprendisti sportivi, BM Focus, tirocini abbreviati, ecc. sono esentati da una parte dei controlli delle competenze aziendali (nota relativa all'insegnamento professionale in azienda). Esempio: se il programma di formazione in azienda dura 2 anni, sono richiesti solo 4 invece di 6 **controlli delle competenze aziendali**, e gli apprendisti sono esonerati da 2. In casi particolari, è l'ufficio cantonale per la formazione professionale a decidere.

Le aziende di tirocinio possono contattare Ueli Schreyer, AFA, per qualsiasi domanda relativa alla registrazione in time2learn. E-mail: nachwuchsentwicklung@vbv-afa.ch.

1.4.2 Corsi interaziendali

In linea di principio, gli apprendisti con forme speciali di tirocinio (si veda la sezione 1.4.1) completano, ove possibile, lo stesso programma di formazione CI degli apprendisti con un tirocinio regolare. Negli anni di transizione dal vecchio alla nuova Orfo, l'AFA ha trovato una soluzione adeguata con le aziende formatrici interessate.

Ulteriori informazioni sono disponibili nella **Guida per i CI**, punto 7. Cliccare [qui](#).

Per ulteriori domande, contattare Matthias Wirth, AFA, uek-support@vbv-afa.ch.

1.5 Media di apprendimento

1.5.1 Media di apprendimento specifici per il ramo

Per gli apprendisti, i **6 manuali di apprendimento specifici del ramo** sono disponibili nella **mediateca** in base agli argomenti e ai campi di attività. **Ora sono inclusi nel prezzo della licenza** e non devono più essere acquistati separatamente. Se lo si desidera (ad esempio per i formatori professionali e pratici), è ancora possibile acquistarli presso Compendio Bildungsmedien AG in forma stampata o come e-book. Cliccare [qui](#).

Panoramica degli aggiornamenti delle nuove edizioni 2024: cliccare [qui](#).

1.5.2 Supporti per l'apprendimento professionale per le scuole professionali

Molte scuole professionali lavorano con i supporti di apprendimento professionale (moduli d'azione) sviluppati dai settori della formazione e degli esami. Se la scuola o le scuole professionali in questione lavorano con questi supporti di apprendimento, l'azienda di formazione deve acquisire una licenza per la piattaforma di

apprendimento Konvink, che consente agli studenti di accedere ai supporti di apprendimento professionale della scuola professionale.

È possibile acquisire facoltativamente un'ulteriore licenza per formatori professionali. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare le informazioni fornite dalle scuole professionali interessate.

1.6 time2learn

1.6.1 Aggiornamenti time2learn (ID-CCO)

In time2learn sono stati introdotti diversi aggiornamenti in relazione alla formazione commerciale de base.

Nell'ultimo aggiornamento del settembre 2024, è stata creata la possibilità di assegnare una qualificazione semestrale a uno specifico controllo delle competenze aziendale (CCO). Il **CCO** corrispondente può quindi essere assegnato una sola volta.

Apprendisti	 Italiano Dummy (AFA)
Semestre	1
ID CCO	CC-A1 (IC 2023)
Istruttore di pratica	 VBV Firmenadmin

In allegato troverete il [link](#) alle informazioni sulla release di time2learn del 19.09.24 (in tedesco).

2 Procedura di qualificazione (QV) 202 4 secondo **l'Orfo 2012**

2.1 Procedura di candidatura orale per la pratica professionale

In accordo con il proprio formatore pratico, gli apprendisti si iscrivono all'esame finale 2025 "Pratica professionale orale" in time2learn. Selezionano l'area di approfondimento e caricano le CGA per il campo di approfondimento sulla piattaforma di apprendimento.

Registrazione: time2learn / QUALIFICA / Esame finale

Iscrizione	
Circondario d'esame	BE
Anno PQ	2025
Ambito di approfondimento	-
Osservazioni	-
Caricare le condizioni generali di assicurazione e, in via facoltativa, le condizioni di assicurazione complementare su time2learn.	
Documentazione CGA, CAC *	-

La scadenza per l'iscrizione alla procedura di qualificazione, pratica professionale orale, è il **15 dicembre 2024**.

Per qualsiasi domanda relativa all'iscrizione, contattare Ueli Schreyer, sede dell'AFA, ueli.schreyer@vbv-afa.ch.

Per qualsiasi domanda sulla procedura di qualificazione, contattate il perito principale del Ticino, Marco Rossi, marco.rossi@zurich.

2.2 Serie zero

Il VBV offre una serie di serie di esami (orali e scritti) per una preparazione ideale agli esami. I documenti sono disponibili sulla piattaforma time2learn nella sezione "CORSI - I miei mezzi di apprendimento" per apprendisti e formatori.

L'**esame scritto 2024** può essere ordinato solo dai responsabili della formazione (ruoli A e N di time2learn) presso l'AFA, Ueli Schreyer, ueli.schreyer@vbv-afa.ch. Si prega di notare che questa simulazione d'esame viene solitamente utilizzata dalle grandi aziende di formazione durante la settimana di preparazione agli esami e non deve quindi essere messa a disposizione degli apprendisti in anticipo.

Cordiali saluti



Simon Werren / Team Sviluppo giovani leve