



Plan d'études cadre Cours interentreprises à partir de 2023

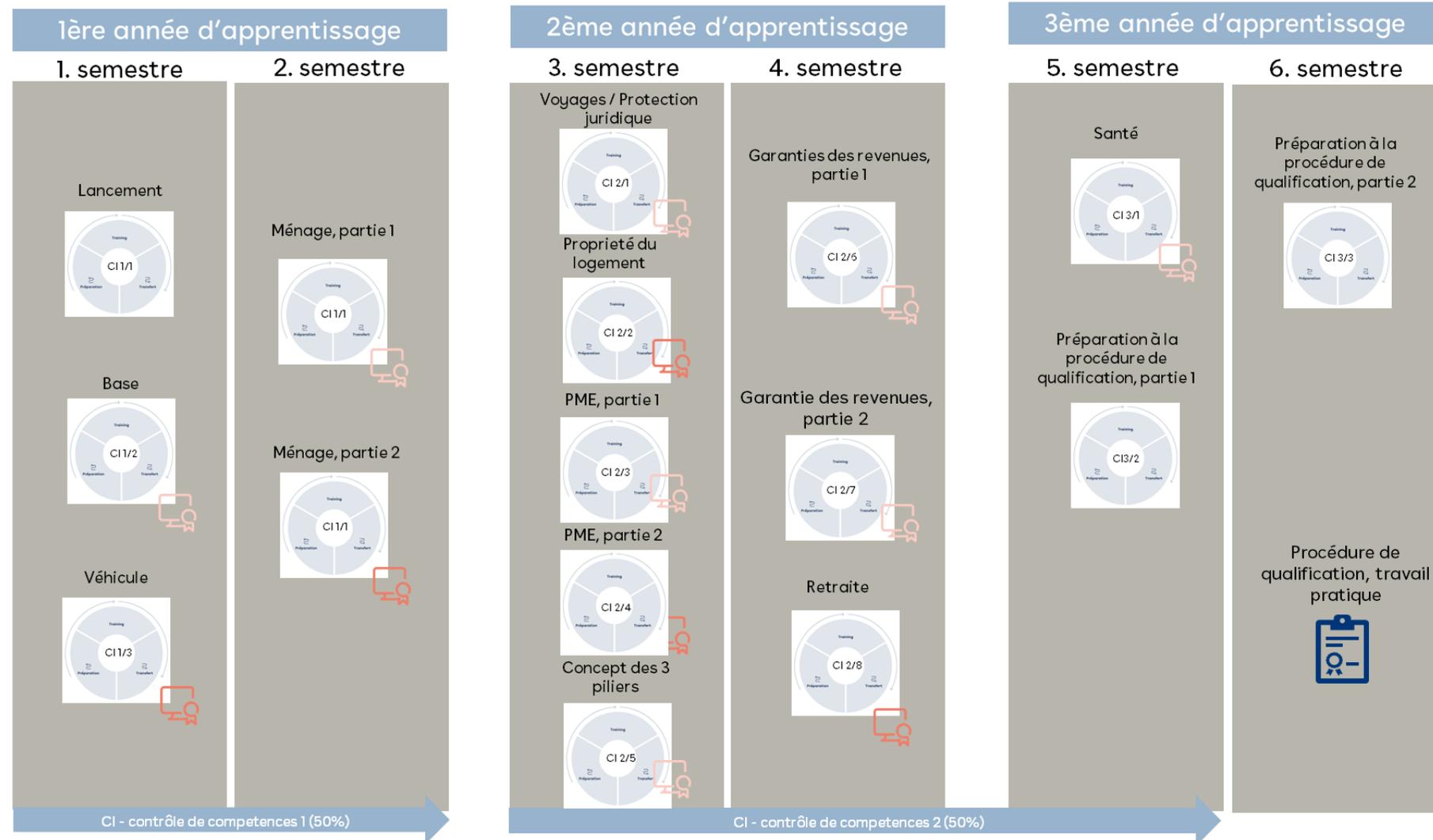
Employé(e) de commerce CFC, branche de formation et d'examens Assurance privée

Auteur	AFA
Version	2.0
Date	16 mai 2024
Important	Le développement de l'environnement d'apprentissage numérique myAFA prévu pour la mise en œuvre des cours interentreprises et des contrôles de compétences CI ainsi que la mise en place du contenu des Circles CI sont en plein essor et se poursuivront même après le début de la nouvelle formation commerciale de base en août 2023. En fonction de l'évolution et des (premières) expériences de mise en œuvre, le présent plan d'études cadre sera actualisé ou adapté. Nous vous remercions de votre compréhension !

Contenu

1	Parcours d'apprentissage	3
2	Aperçu d'un Circle	4
3	Plan des contenus (1 ^{ère} année d'apprentissage)	5
4	Plan des contenus (2 ^{ème} et 3 ^{ème} année d'apprentissage)	9

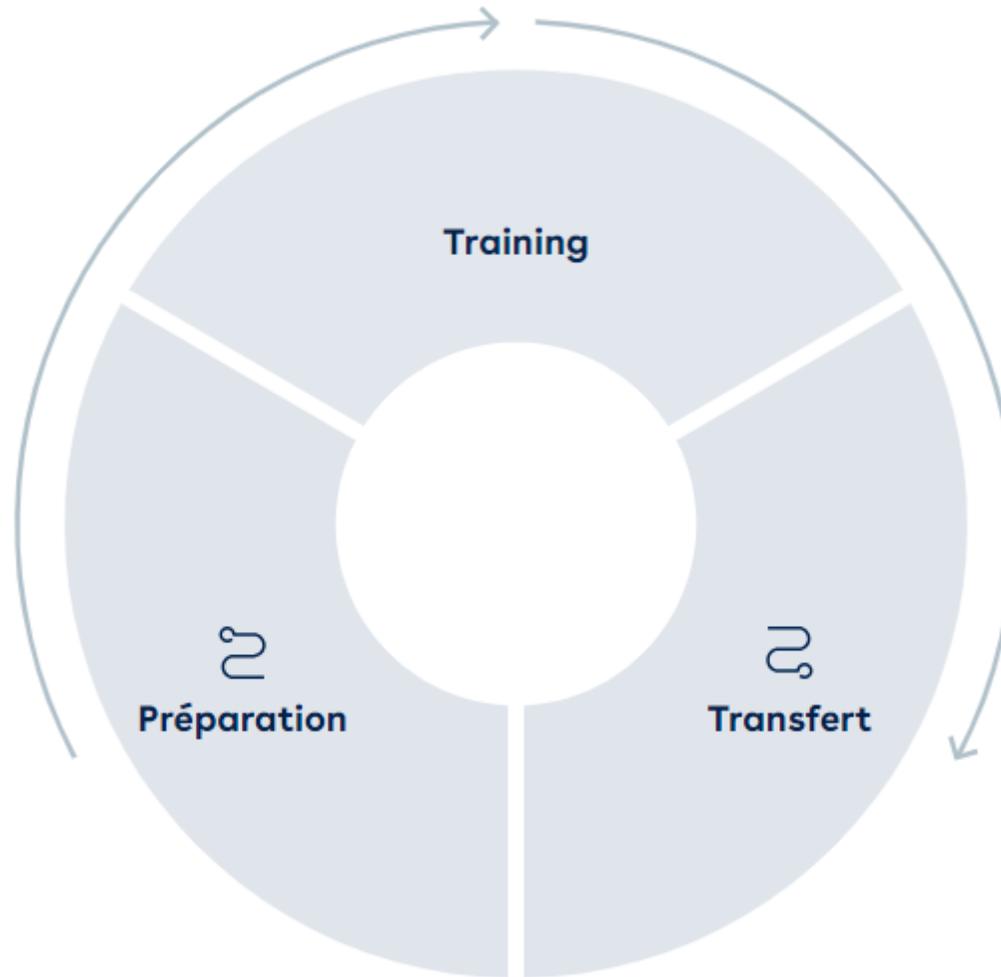
1 Parcours d'apprentissage



CC-CI - élément

-  Questions de connaissance et de compréhension
-  Étude de cas dirigée

2 Aperçu d'un Circle



3 Plan des contenus (1^{ère} année d'apprentissage)

Circle Lancement (1/1)

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - c3.pv.ci6 : Ils citent les principes les plus courants en matière de conception des produits et des services dans le domaine de l'assurance. (C1) <p>CO d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - d2.pv.ci1 : Ils décrivent dans le détail les principales bases légales dans le domaine de l'assurance. (C2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Introduction à l'apprentissage Employé(e) de commerce CFC, Branche de formation et d'examens Assurance privée - Instruments de mise en œuvre (formation en entreprise, cours interentreprises, concept des CI) - Introduction aux environnements d'apprentissage numérique (entreprise, CI) - Idée, principe de base et fonctionnement d'une assurance - Classification des assurances - Groupes d'intérêts d'une assurance

Circle Base (1/2)

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - c3.pv.ci2 : Ils expliquent les fondements légaux applicables dans leur branche pour le cas considéré. (C2) - c3.pv.ci5 Ils expliquent les dispositions importantes de la loi sur le contrat d'assurance (LCA) et de celle sur l'assurance-accidents (LAA) en ce qui concerne les assurances privées. (C2) - c3.pv.ci6 : Ils citent les principes les plus courants en matière de conception des produits et des services dans le domaine de l'assurance. (C1) - c3.pv.ci9 Ils expliquent en quelques mots les dispositions légales relatives au bon déroulement des relations contractuelles avec les assureurs et les clients. (C2) - c3.pv.ci13 Ils expliquent les points de jonction entre l'assurance et le client. (C2) 	<ul style="list-style-type: none"> - L'entreprise "assurance" : chaîne de création de valeur et processus commerciaux - Gestion des risques - La prime et les trois principales système de financement - Aperçu, structure et dispositions de la LSA et de la LCA - Naissance du contrat d'assurance - Durée et fin du contrat d'assurance - Droits et obligations des parties

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO e2: Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique</p> <ul style="list-style-type: none"> - e2.pv.ci3 : Ils mettent en évidence la chaîne de création de valeur pour les produits et les services sectoriels les plus courants. (C2) 	

Circle Véhicule (1/3)

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - c3.pv.ci2 : Ils expliquent les fondements légaux applicables dans leur branche pour le cas considéré. (C2) - c3.pv.ci7 : Ils expliquent les dispositions légales en cas de sinistres et de versement de prestations. (C2) - c3.pv.ci11 : Ils évaluent les solutions d'assurance courantes avec professionnalisme. (C3) <p>CO d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - d2.pv.ci1 : Ils décrivent dans le détail les principales bases légales dans le domaine de l'assurance. (C2) - d2.pv.ci2 : Ils citent les services et les produits intéressants dans le domaine de l'assurance. (C1) - d2.pv.ci3 : Ils expliquent les services et les produits dans le domaine de l'assurance. (C2) - d2.pv.ci4 : Ils expliquent de manière compréhensible les processus et procédures dans le domaine de l'assurance privée. (C2) <p>CO e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias</p> <ul style="list-style-type: none"> - e4.pv.ci1 : Ils expliquent les services proposés par votre entreprise. (C2) - e4.pv.ci2 : Ils distinguent les concurrents sur le marché de l'assurance privée en utilisant les critères appropriés. (C2) - e4.pv.ci4 : Ils expliquent les principes sur lesquelles reposent les produits des assurances privées. (C2) 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurance responsabilité civile des véhicules à moteur - Assurance casco des véhicules à moteur - Assurance accident des occupants - Aperçu et bases légales - Couverture d'assurance : personnes et choses assurées, validité territoriale, risques assurés, dommages assurés, exclusions, somme de garantie et somme d'assurance - Prestation d'assurance - Système de bonus/malus - Assurances complémentaires possibles telles que protection du bonus, négligence grave, effets personnels, dommages de parking, phares, véhicule de remplacement - Délimitations par rapport à l'assurance ménage (entre autres vol simple à l'extérieur) - Délimitation par rapport à la LAMal et à la LAA ; argumentation sur l'accident des occupants

Circle Ménage, partie 1 (1/4)

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - d2.pv.ci1 : Ils décrivent dans le détail les principales bases légales dans le domaine de l'assurance. (C2) - d2.pv.ci2 : Ils citent les services et les produits intéressants dans le domaine de l'assurance. (C1) - d2.pv.ci3 : Ils expliquent les services et les produits dans le domaine de l'assurance. (C2) <p>CO e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias</p> <ul style="list-style-type: none"> - e4.pv.ci1 : Ils expliquent les services proposés par votre entreprise. (C2) - e4.pv.ci2 : Ils distinguent les concurrents sur le marché de l'assurance privée en utilisant les critères appropriés. (C2) - e4.pv.ci4 : Ils expliquent les principes sur lesquelles reposent les produits des assurances privées. (C2) 	<p>Assurance de l'inventaire du ménage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aperçu et bases légales - Couverture d'assurance : personnes et choses assurées, validité territoriale, risques assurés (couverture de base et suppléments possibles), exclusions, somme d'assurance. - Prestation d'assurance, y compris les frais consécutifs coassurés <p>Assurances complémentaires possibles telles que</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'assurance casco du ménage - l'assurance vélo - l'assurance bagages - l'assurance objets de valeur - la cyberassurance - l'assurance animaux de compagnie <p>et leurs délimitations par rapport à l'assurance de l'inventaire du ménage</p>

Circle Ménage, partie 2 (1/5)

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - c3.pv.ci7 : Ils expliquent les dispositions légales en cas de sinistres et de versement de prestations. (C2) - c3.pv.ci8 Ils expliquent les besoins essentiels des clients en cas de sinistre. (C2) - c3.pv.ci11 : Ils évaluent les solutions d'assurance courantes avec professionnalisme. (C3) <p>CO d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - d2.pv.ci1 : Ils décrivent dans le détail les principales bases légales dans le domaine de l'assurance. (C2) - d2.pv.ci2 : Ils citent les services et les produits intéressants dans le domaine de l'assurance. (C1) - d2.pv.ci3 : Ils expliquent les services et les produits dans le domaine de l'assurance. (C2) - d2.pv.ci4 : Ils expliquent de manière compréhensible les processus et procédures dans le domaine de l'assurance privée. (C2) <p>CO e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias</p> <ul style="list-style-type: none"> - e4.pv.ci1 : Ils expliquent les services proposés par votre entreprise. (C2) - e4.pv.ci2 : Ils distinguent les concurrents sur le marché de l'assurance privée en utilisant les critères appropriés. (C2) - e4.pv.ci4 : Ils expliquent les principes sur lesquelles reposent les produits des assurances privées. (C2) 	<p>Assurance responsabilité civile privée</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aperçu et bases légales - Couverture d'assurance : personnes assurées, validité territoriale, risques ou responsabilités assurés, dommages assurés, exclusions, montant de la garantie - Prestation d'assurance - Risques supplémentaires assurables <p>Cyberassurance</p>

4 Plan des contenus (2^{ème} et 3^{ème} année d'apprentissage)

Circle Voyages & litiges juridiques (2/1)

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - c3.pv.ci10 : Ils expliquent comment ils procèdent à une analyse correcte des besoins des clients et des situations en termes de risques dans le domaine de l'assurance. (C2) c3.pv.ci11 : Ils évaluent les solutions d'assurance courantes avec professionnalisme. (C3) - c3.pv.ci12 : Ils communiquent avec le client en s'adaptant au groupe-cible et à la situation considérés. (C3) <p>CO d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - d2.pv.ci2 : Ils citent les services et les produits intéressants dans le domaine de l'assurance. (C2) - d2.pv.ci3 : Ils expliquent les services et les produits dans le domaine de l'assurance. (C2) <p>CO e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias</p> <ul style="list-style-type: none"> - e4.pv.ci4 : Ils expliquent les principes sur lesquelles reposent les produits des assurances privées. (C2) 	<p>Assurance voyages</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frais d'annulation - Assistance aux personnes - Assistance au véhicule - Assurance voyage de remplacement - Assurance bagages - Chevauchements - Entretien avec le client et assurance voyage <p>Assurance protection juridique privée et circulation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aperçu et bases légales - Domaines juridiques assurés - Prestations assurées - Entretien client et assurance de protection juridique

Circle Propriété du logement (2/2)

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - c3.pv.ci2 : Ils expliquent les fondements légaux applicables dans leur branche pour le cas considéré. (C2) - c3.pv.ci11 : Ils évaluent les solutions d'assurance courantes avec professionnalisme. (C3) <p>CO d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - d2.pv.ci1 : Ils décrivent dans le détail les principales bases légales dans le domaine de l'assurance. (C2) - d2.pv.ci2 : Ils citent les services et les produits intéressants dans le domaine de l'assurance. (C1) - d2.pv.ci3 : Ils expliquent les services et les produits dans le domaine de l'assurance. (C2) <p>CO e2: Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique</p> <ul style="list-style-type: none"> - e2.pv.ci1 : Ils expliquent les différences et les points communs habituels entre les prestataires privés et publics dans le secteur de l'assurance. (C2) <p>CO e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias</p> <ul style="list-style-type: none"> - e4.pv.ci1 : Ils expliquent les services proposés par votre entreprise. (C2) - e4.pv.ci4 : Ils expliquent les principes sur lesquelles reposent les produits des assurances privées. (C2) 	<p>Assurances des bâtiments (assurance choses et responsabilité civile immeubles)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aperçu et bases légales - Bâtiment et risques et dangers (assurables) - Prestations assurées - Délimitation avec l'assurance de l'inventaire du ménage et l'assurance responsabilité civile privée <p>Assurances complémentaires possibles telles que</p> <ul style="list-style-type: none"> - Couverture étendue - Assurance contre les tremblements de terre - Installations techniques du bâtiment - Installations de jardin et alentours <p>et leurs délimitations par rapport à l'assurance choses du bâtiment</p> <p>Assurances de construction (assurance gros œuvre, assurance travaux de construction, assurance responsabilité civile du maître d'ouvrage)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aperçu et bases légales - Risques assurés - Prestations assurées

Circle PME Partie 1 (2/3)

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - c3.pv.ci2 : Ils expliquent les fondements légaux applicables dans leur branche pour le cas considéré. (C2) <p>CO d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - d2.pv.ci1 : Ils décrivent dans le détail les principales bases légales dans le domaine de l'assurance. (C2) - d2.pv.ci2 : Ils citent les services et les produits intéressants dans le domaine de l'assurance. (C1) - d2.pv.ci3 : Ils expliquent les services et les produits dans le domaine de l'assurance. (C2) <p>CO e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias</p> <ul style="list-style-type: none"> - e4.pv.ci2 Vous distinguez les concurrents sur le marché de l'assurance privée en utilisant les critères appropriés. (C2) - e4.pv.ci4 : Ils expliquent les principes sur lesquelles reposent les produits des assurances privées. (C2) 	<p>Assurance choses d'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aperçu et bases légales - Risques assurés - Prestations assurées <p>Assurances transport</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurances des marchandises - Assurance de la responsabilité civile liée au transport - Branches spéciales <p>Assurances techniques (non détaillées)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurance machines - Assurance montage - Assurance casco des machines - Assurance des équipements électroniques de traitement de l'information - Assurance générale des installations techniques

Circle PME Partie 2 (2/4)

Compétences opérationnelles / objectifs évaluateurs	Catalogue des thèmes
<p>CO c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus en entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> - d2.pv.ci4 : Ils expliquent de manière compréhensible les processus et procédures dans le domaine de l'assurance privée. (C2) - c3.pv.ci10 : Ils expliquent comment ils procèdent à une analyse correcte des besoins des clients et des situations en termes de risques dans le domaine de l'assurance. (C2) <p>CO d2: Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - d2.pv.ci1 : Ils décrivent dans le détail les principales bases légales dans le domaine de l'assurance. (C2) - d2.pv.ci2 : Ils citent les services et les produits intéressants dans le domaine de l'assurance. (C1) - d2.pv.ci3 : Ils expliquent les services et les produits dans le domaine de l'assurance. (C2) <p>CO e2: Rechercher et évaluer des informations dans le domaine commercial et économique</p> <ul style="list-style-type: none"> - e2.pv.ci2 : Ils expliquent les modèles d'affaires spécifiques à leur branche. (C2) - e2.pv.ci4 : Ils expliquent les dernières innovations et tendances sectorielles de manière compréhensible et en s'adaptant à leur interlocuteur. (C2) - e2.pv.ci6 : Ils mettent en évidence les problématiques sectorielles en matière de durabilité. (C2) <p>CO e4: Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédias</p> <ul style="list-style-type: none"> - e4.pv.ci1 : Ils expliquent les services proposés par votre entreprise. (C2) - e4.pv.ci2 : Ils distinguent les concurrents sur le marché de l'assurance privée en utilisant les critères appropriés. (C2) - e4.pv.ci4 : Ils expliquent les principes sur lesquelles reposent les produits des assurances privées. (C2) 	<p>Approfondissement de la partie 1</p> <p>Assurances complémentaires possibles comme la perte d'exploitation, l'assurance épidémie, la couverture étendue, la cyberassurance, les tremblements de terre, les installations techniques</p> <p>Assurance responsabilité civile d'entreprise / professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aperçu et bases légales - Risques assurés - Prestations assurées - Délimitation avec l'assurance responsabilité civile des bâtiments - Risques supplémentaires assurables tels que les frais de rappel, etc. <p>Assurances de personnes et assurances sociales (LAA, indemnités journalières de maladie, LPP)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintien du salaire, conventions collectives de travail - Effets des différentes formes juridiques - Aperçu sommaire de qui doit contracter quelle assurance

Cours interentreprises à partir de 2023, Plan des contenus (2^{ème} et 3^{ème} année d'apprentissage)

Le plan des contenus pour les Circles CI des 2^{ème} et 3^{ème} années d'apprentissage suivra (printemps 2024).