

E : Utilisation des technologies numériques du monde du travail

E6 : Évaluer de grandes quantités de données au sein de l'entreprise conformément au mandat reçu (option « technologie ») - Mandat pratique 1

Nettoyer et préparer de grandes quantités de données

Objectifs évaluateurs :

- e6.ef1 Ils traitent de grandes quantités de données provenant de différentes sources en lien avec le mandat en utilisant des programmes d'application et des outils appropriés. (C3)
 - e6.ef2 : Ils identifient les informations pertinentes à partir des grandes quantités de données. (C4)
 - e6.ef3 : Ils préparent les évaluations des données relatives au mandat et à la thématique de manière adaptée au destinataire en utilisant des outils et des programmes appropriés. (C3)
- e6.ef4 : Ils vérifient l'exhaustivité et l'exactitude des informations pertinentes et en tirent des conclusions pour le mandat. (C5)

Objectif : année d'apprentissage 3 (spécifique à l'option)

Mandat pratique

Exposé de la situation

Dans ton travail quotidien, tu as affaire à de grandes quantités de données. Dans de nombreux cas, tu dois d'abord nettoyer et préparer les données avant de pouvoir travailler avec elles.

Présenter de grandes quantités de données signifie organiser les données de manière à ce que ton groupe cible puisse en extraire les informations les plus importantes en un coup d'œil. Tu as régulièrement besoin de telles présentations dans ton quotidien professionnel, par exemple pour des présentations, des réunions ou des entretiens d'information.

Avec ce mandat pratique, tu acquiers de la routine dans le nettoyage des données et leur préparation en fonction du groupe cible.

Séries d'exercices

Exercice n°1 : Cherche, avec ton supérieur, un grand ensemble de données que tu peux évaluer et préparer.

Option spécifique à la branche : recherche, avec ton supérieur, un grand ensemble de données en rapport avec le secteur de l'assurance, que tu peux évaluer et préparer.

Informe-toi sur les personnes qui travailleront plus tard avec les données et sur l'objectif du traitement des données.

Note une ou plusieurs questions concrètes auxquelles tu veux répondre par l'analyse des données.

Exercice n°2 : Obtiens une vue d'ensemble des données brutes et nettoie-les de manière à pouvoir en faire une analyse.

Selon les cas, tu dois par exemple

- Corriger les données
- Adapter les inscriptions
- Réorganiser la structure ou

changer le format.



Crée toujours une nouvelle version de l'ensemble de données original avant de nettoyer les données brutes.



Informe-toi dès le début sur la manière de gérer les doublons. Ce sont des données qui apparaissent deux fois dans l'ensemble de données brutes. Assure-toi également de savoir comment gérer les données manquantes. Il existe différentes possibilités. Tu peux par exemple les masquer, utiliser un caractère de remplacement ou les marquer d'une couleur différente.

Exercice n°3 : Calcule les indicateurs nécessaires en filtrant les données nécessaires.

Vérifie tes calculs :

- Les résultats ont-ils un sens ?
- Y a-t-il des valeurs qui se distinguent particulièrement ?

Exercice n°4 : Traite les résultats en présentant les données sous une forme appropriée (par ex. tableau, diagramme). Veille à ce que les informations pertinentes pour le groupe cible soient mises en avant.

Réfléchis aux connaissances préalables de ton groupe cible. C'est important pour présenter les données de manière compréhensible. Par exemple, ton équipe dispose de plus d'informations que les clients de ton entreprise.

Vérifie ton résultat et procède à d'éventuelles adaptations du résultat de ton travail.

Transmets tes résultats préparés à ton groupe cible.

Exercice n°5 : Documente et réfléchis à tes résultats dans ton dossier de formation numérique.



Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Les directives spécifiques à l'entreprise :

Compétences opérationnelles

Auto-évaluation

Question directrice 1 : Est-ce que je prépare l'évaluation de grandes quantités de données de manière globale ?

Critères de compétence

Je me renseigne précisément sur les personnes qui travailleront plus tard avec les données et sur l'objectif de leur traitement.

S'il n'y en a pas encore, je formule une ou plusieurs questions directrices utiles qui concrétisent ce que je veux découvrir avec l'évaluation des données.

Avant l'analyse, j'examine si les données brutes doivent être nettoyées.

Je nettoie les données brutes de manière à pouvoir en tirer une analyse pertinente par la suite. Selon la quantité de données, cela signifie par exemple que je corrige des données, que j'adapte des légendes, que je réorganise la structure ou que je modifie le format.

Question directrice 2 : Est-ce que je parviens à évaluer de manière pertinente de grandes quantités de données ?

Critères de compétence

Je vérifie mes calculs de manière critique. Pour cela, je me demande si les résultats ont un sens ou s'il y a des valeurs qui sont particulièrement frappantes.

Je peux décrire avec mes propres mots ce que mes résultats signifient exactement pour ma ou mes questions directrices.

Question directrice 3 : Est-ce que je présente mes résultats de manière compréhensible et adaptée au destinataire ?

Critères de compétence

Je me remémore la mission exacte et l'objectif de l'évaluation des données.

Je présente mes résultats de manière à ce que les informations pertinentes pour le groupe cible soient clairement visibles.

Je décris mes figures de manière complète (p. ex. titre de l'axe, base de données, valeurs numériques absolues ou pourcentages, titres significatifs, etc.)

Dans la présentation des résultats, je montre de manière compréhensible comment je suis parvenu à mes résultats.



Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Avant d'envoyer mes résultats au groupe cible, je contrôle encore une fois soigneusement le résultat de mon travail et je tire une conclusion sur la signification des résultats par rapport à la ou aux questions directrices de l'analyse.

Évaluation par un tiers

Question directrice 1 : Prépare-t-il/elle l'évaluation de grandes quantités de données de manière globale ?

Critères de compétence

Il/elle s'informe précisément sur les personnes qui travailleront ultérieurement avec les données et sur l'objectif de leur traitement.

S'il n'y en a pas encore, il/elle formule une ou plusieurs questions directrices utiles qui concrétisent ce qu'il/elle veut découvrir avec l'analyse des données.

Avant l'analyse, il/elle examine si les données brutes doivent être nettoyées.

Il/elle nettoie les données brutes de telle sorte qu'il/elle puisse ensuite en faire une analyse pertinente. Selon la quantité de données, cela signifie par exemple qu'il/elle corrige des données, adapte des légendes, réorganise la structure ou change le format.

Question directrice 2 : réussit-il/elle à évaluer de manière pertinente de grandes quantités de données ?

Critères de compétence

Il/elle examine ses calculs de manière critique. Pour cela, il/elle se demande si les résultats ont un sens ou s'il y a des valeurs qui sont particulièrement frappantes.

Il/elle peut décrire avec ses propres mots ce que ses résultats signifient exactement pour sa/ses question(s) directrice(s).

Question directrice 3 : Présente-t-il/elle ses résultats de manière compréhensible et adaptée au destinataire ?

Critères de compétence

Il/elle se remémore la mission exacte et l'objectif de l'analyse des données.

Il/elle présente ses résultats de manière à ce que les informations pertinentes pour le groupe cible soient clairement visibles.

Il/elle décrit ses figures de manière complète (p. ex. titre de l'axe, base de données, valeurs numériques absolues ou pourcentages, titres significatifs, etc.)

Dans la présentation des résultats, il/elle montre de manière compréhensible comment il/elle est parvenu(e) à ses résultats.

Avant d'envoyer ses résultats au groupe cible, il/elle contrôle encore une fois soigneusement le résultat de son travail et tire une conclusion sur la signification des résultats par rapport à la ou aux questions directrices de l'analyse.
