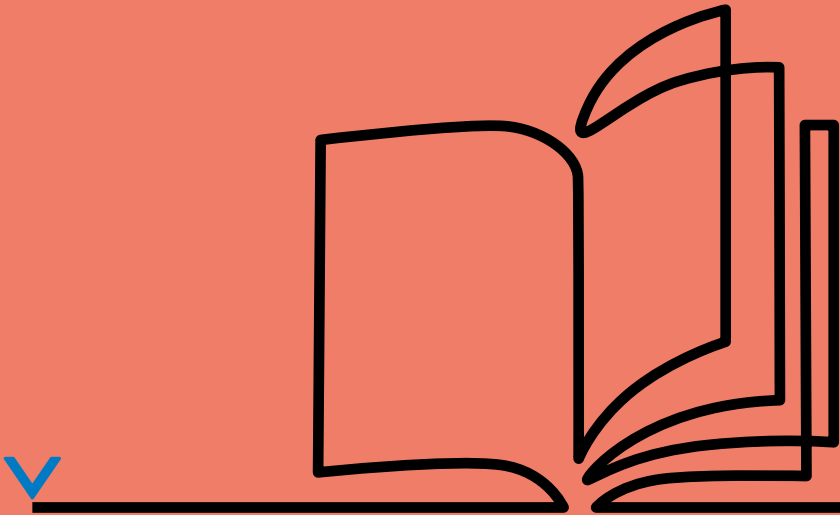


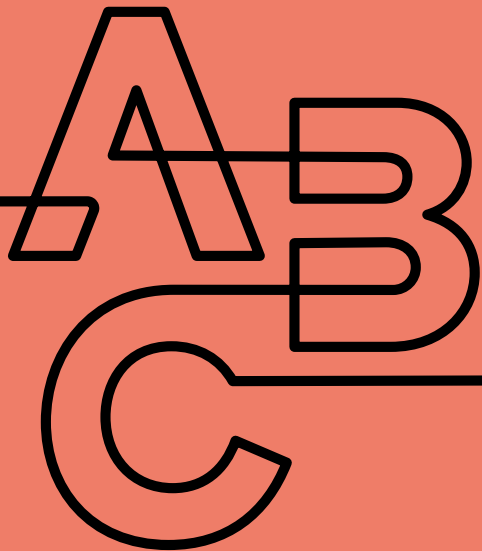
Démarre ton avenir dans le secteur de l'assurance

Formation commerciale initiale Employé-e de commerce CFC Assurance privée



Contenu

Démarre ton avenir dans le secteur de l'assurance	2
Ton tremplin vers l'avenir	4
Les trois ans d'apprentissage en bref	10
Perspectives	14
Ce que disent les ancien-ne-s diplômé-e-s	16
Possibilités de poursuite des études	18
Qui se cache derrière?	20



Démarre ton avenir dans le secteur de l'assurance

Dans un monde dynamique et incertain, l'assurance est synonyme de sécurité et de confiance. En outre, elle ouvre aux jeunes au début de leur parcours professionnel un monde plein de possibilités de carrières variées passionnantes. En tant que vecteur essentiel de la vie économique, le secteur de l'assurance est indispensable dans le quotidien de millions de personnes.

Quoi que l'avenir nous réserve: avec un apprentissage de commerce dans la branche de l'assurance, tu es prêt-e à l'affronter.

- **De multiples possibilités**
Du conseil à la clientèle au développement de produits d'assurance innovants, en passant par la gestion des risques, le secteur de l'assurance t'offre un large éventail de possibilités professionnelles et t'encourage à les développer en permanence.

- **Force d'innovation**
Grâce à l'utilisation de technologies de pointe telles que l'intelligence artificielle ou la blockchain, le secteur de l'assurance est à la pointe de la transformation numérique et offre des opportunités passionnantes de participer à l'avenir du secteur.
- **Impact social**
Travailler dans le secteur de l'assurance est un gage de sécurité et de soutien dans les moments qui comptent le plus. Il a ainsi un impact direct et positif sur la vie des gens.
- **Développement personnel**
La branche attache une grande importance à la formation et au perfectionnement de ses collaborateurs et collaboratrices, afin de les préparer aux défis d'un monde en rapide évolution.

Es-tu prêt-e à prendre ta place dans un secteur qui offre une sécurité économique et la possibilité d'avoir un impact positif sur la vie des autres?

Le secteur de l'assurance a besoin de jeunes gens motivés et talentueux comme toi. Commence ta carrière chez nous et découvre les possibilités qui s'offrent à toi. Pose ta candidature dès maintenant pour faire partie d'un secteur porteur d'avenir.

Découvre le monde de la formation commerciale initiale sur les pages suivantes. Tu as des questions? L'équipe des entreprises formatrices ou de l'AFA se feront un plaisir de t'aider: [vbv.ch/cfc](https://www.vbv.ch/cfc)

4

Ton tremplin vers l'avenir

Imagine un peu la situation: tu commences ton apprentissage de commerce et tu n'acquires pas seulement des connaissances spécialisées, mais aussi des compétences dans le monde du travail numérique. De plus tu apprends à agir dans des formes de travail agiles et tu te prépares au quotidien professionnel. Cette formation est ton ticket d'entrée dans un monde d'opportunités et de possibilités de formations continues.

Chaque année, environ 400 jeunes comme toi débutent en tant que futur-e-s employé-e-s de commerce dans le secteur de l'assurance privée.





Entreprise formatrice École professionnelle Cours interentreprises (CI)

Apprendre à trois endroits - pour une triple réussite

- **Entreprise formatrice**
Ici, tout tourne autour de la pratique. Tu apprends tout ce dont tu as besoin dans ton travail, et tu l'appliques directement dans le cadre de vrais projets. Tes progrès sont examinés à la loupe afin que tu saches toujours où tu en es.
- **Cours interentreprises (CI)**
Approfondis tes connaissances sur le secteur de l'assurance et peaufine tes compétences. En 16 journées pleines d'action, réparties sur trois ans, tu connaîtras les ficelles de la branche.
- **École professionnelle**
Au cours des deux premières années, tu passeras deux jours par semaine à l'école professionnelle, puis un jour en troisième année. Si tu passes en même temps la maturité professionnelle (maturité intégrée) tu consacreras durant les trois années deux jours par semaine à l'école professionnelle.

Formation flexible et adaptée à tes propres préférences

Des langues étrangères aux finances en passant par la communication, tu peux personnaliser ton parcours d'apprentissage:

- **Domaines obligatoires à option A et B pour la 1^{re} et la 2^e année d'apprentissage:**
2^e langue étrangère ou travaux de projet interdisciplinaires avec une partie orale de la 2^e langue étrangère.
- **Options pour la 3^e année d'apprentissage:**
finances, communication dans la langue nationale (langue standard), communication avec la clientèle et les fournisseurs dans 2^e langue étrangère, technologie.



Voici comment les trois lieux de formation interagissent

Compétences opérationnelles: la clé de la réussite dans la formation professionnelle initiale

Dans le monde du travail d'aujourd'hui, qui évolue rapidement et est axé sur la technologie, les compétences pratiques et la capacité d'adaptation aux nouveaux défis sont essentielles. La formation professionnelle initiale met donc particulièrement l'accent sur le développement des compétences opérationnelles. Celles-ci sont ancrées dans un profil de qualification et structurent aussi bien la formation que la procédure de qualification.

Des domaines de compétence variés pour les défis futurs

La formation professionnelle comprend des compétences numériques ainsi que des compétences méthodologiques, sociales et personnelles – dont l'auto-organisation et l'auto-réflexion. Ces compétences préparent les jeunes professionnel-le-s à maîtriser des tâches complexes, à s'adapter rapidement à des situations nouvelles et à s'impliquer activement dans des projets et des équipes.

L'expérience pratique comme fondement de l'apprentissage

La clé de l'acquisition de compétences opérationnelles réside dans l'expérience pratique. C'est pourquoi l'entreprise formatrice est au centre de la formation – c'est le principal lieu de formation et de développement personnel. Les projets et les tâches proches de la pratique garantissent que les connaissances spécialisées apprises sont directement appliquées et approfondies dans le contexte professionnel. Cette approche garantit que les apprenti-e-s sont parfaitement préparé-e-s aux exigences du quotidien professionnel.

L'accent mis sur les compétences opérationnelles permet de créer une base solide pour l'avenir professionnel, axée sur l'apprentissage continu et le développement de nouvelles compétences.



Les trois ans d'apprentissage en bref

Plonge dans le monde dynamique de l'assurance privée avec une formation qui te prépare en trois ans à un avenir prospère. Apprends à agir dans des équipes agiles, à naviguer dans des environnements interconnectés et à développer des solutions centrées sur la clientèle. Grâce à notre approche pratique, tu n'obtiendras pas seulement des connaissances théoriques, mais tu acquerras également une expérience précieuse pour ton parcours professionnel.



Les informations les plus importantes en un coup d'œil

Diplôme	Certificat fédéral de capacité «Employé-e de commerce CFC»
Durée	3 ans
Type de formation	Formation duale dans une entreprise formatrice et à l'école professionnelle
Formation scolaire	1 ^{re} année: 2 jours / semaine à l'école professionnelle 2 ^e année: 2 jours / semaine à l'école professionnelle 3 ^e année: 1 jour / semaine à l'école professionnelle
Maturité professionnelle	Maturité professionnelle en cours d'apprentissage (MP 1) Maturité professionnelle après la formation professionnelle initiale (MP 2)
Domaines de compétences opérationnelles	La formation se déroule dans l'entreprise formatrice, à l'école professionnelle et dans les cours interentreprises et couvre les domaines de compétences opérationnelles suivants: <ul style="list-style-type: none"> – Travail au sein de structures d'activité et d'organisation dynamiques – Interaction dans un milieu de travail interconnecté – Coordination des processus de travail en entreprise – Gestion des relations avec les clients et les fournisseurs – Utilisation des technologies numériques du monde du travail
Langues	Langue standard français 2 langues étrangères (dont 1 langue nationale)
Domaines à choix	Au début de la formation, tu choisis l'un des domaines suivants: <ul style="list-style-type: none"> – Deuxième langue étrangère (connaissances orales et écrites approfondies) – Travail de projet individuel (communication orale et acquisition de compétences culturelles dans une deuxième langue étrangère)
Options	Au cours de la troisième année de formation, tu peux approfondir certains domaines de compétences opérationnelles, en concertation avec l'entreprise formatrice. Tu peux choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> – Finances – Communication avec des groupes d'intérêts dans la langue nationale – Communication avec des groupes d'intérêts dans la langue étrangère – Technologie

Avec ton certificat de fin d'apprentissage, tu es une personne qualifiée confirmée du secteur de l'assurance.

Que ce soit dans les sièges principaux, les directions régionales, les agences de compagnies d'assurance ou chez les courtiers en assurances – nos spécialistes sont demandé-e-s partout. Tu conseilles les clients de manière approfondie sur tous les aspects des assurances privées. Tu es en mesure de vérifier les risques, de calculer les primes, d'établir des offres et de rédiger des contenus de contrats. En outre, tu gères efficacement les sinistres et vérifies la couverture d'assurance et la responsabilité civile.



Quelles sont les possibilités de formation continue après l'apprentissage?

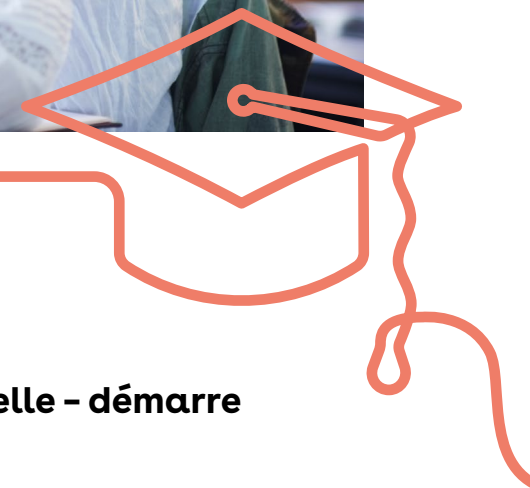
Tu peux suivre une formation continue de spécialiste en assurance avec brevet fédéral. Une fois ce brevet en poche, tu peux te former à l'École Supérieure Assurance (ESA) en deux ans seulement. Mais ce n'est que le début. Le secteur de l'assurance offre une multitude de possibilités de carrières très intéressantes. Pour plus d'informations sur les emplois et les carrières dans le secteur de l'assurance, consulte startsmart.ch/fr/.

Es-tu prêt-e à construire ton avenir professionnel?
Commence dès maintenant à explorer ta voie.

Maturité professionnelle - démarre ton avenir

Tu peux obtenir la maturité professionnelle en combinaison avec la formation professionnelle initiale de trois ans «Employé-e de commerce CFC Assurance privée». Elle t'offre non seulement une large culture générale, mais t'ouvre également les portes vers des études dans une haute école spécialisée dans le domaine commercial. En combinaison avec l'examen complémentaire «Passerelle», tu as également accès à une haute école universitaire.

Tu peux fréquenter l'école de maturité professionnelle parallèlement à l'apprentissage (MP1), directement après (MP2) ou dans le cadre d'une école secondaire de commerce.

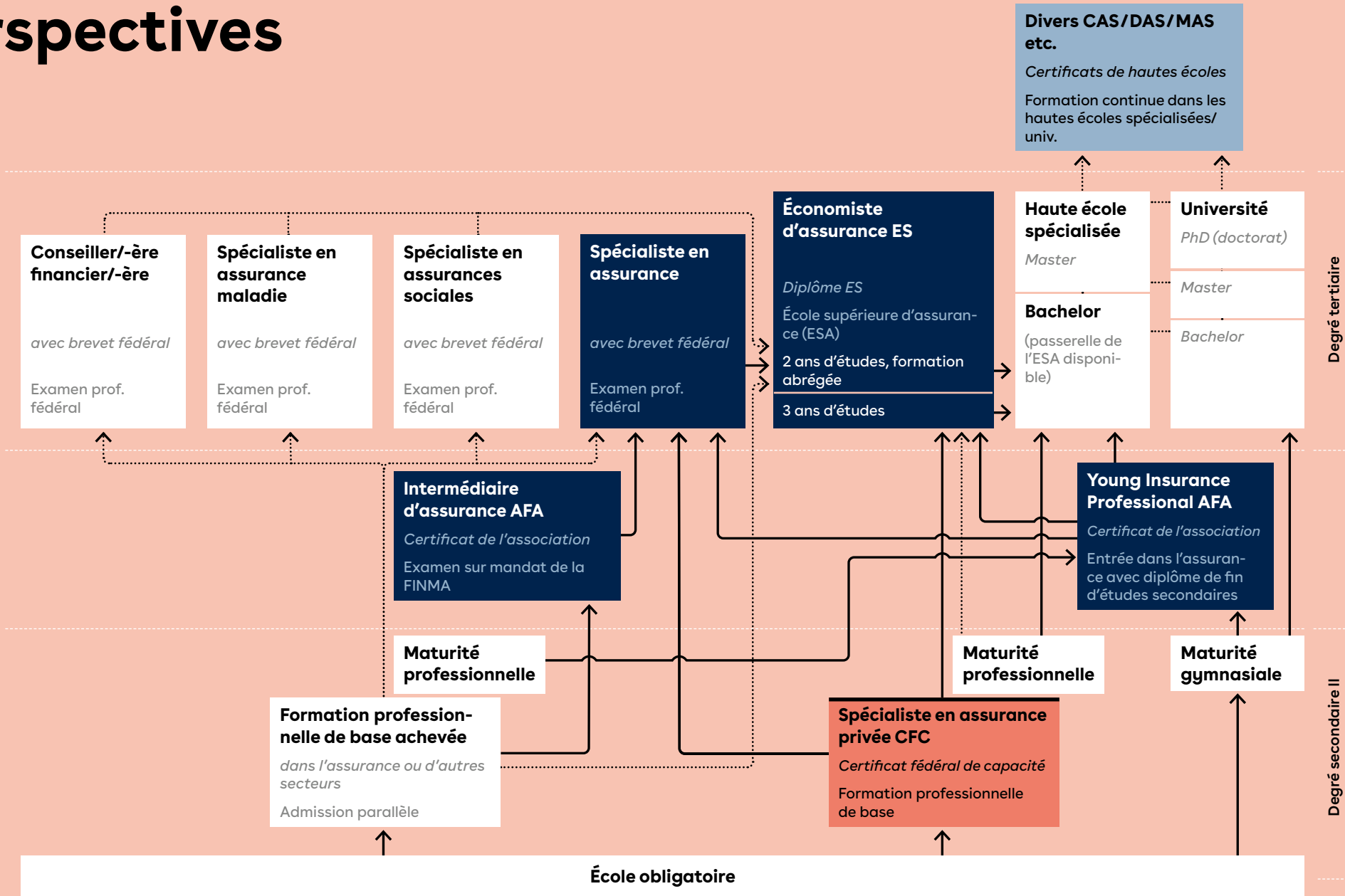


Perspectives

Formation continue professionnelle

(cours, apprentissages, formations, séminaires, etc.)

Formation continue accréditée par Cicero (Certified Insurance Competence) pour les intermédiaires d'assurance.



Ce que disent les ancien-ne-s diplômé-e-s

Les employé-e-s de commerce CFC Assurance privée disposent de nombreuses possibilités pendant leur formation. Au cours des trois années de leur apprentissage, ils sont préparés de manière pratique aux défis du monde professionnel. La formation initiale montre déjà que leur travail dans le secteur de l'assurance a une influence directe et positive sur la vie de personnes.

«En terminant ma formation commerciale initiale dans le secteur de l'assurance, j'ai posé une base solide pour mon avenir. Ma formation était très variée et encourageante. Les expériences que j'ai acquises durant cette période m'aident dans ma vie de tous les jours. Pour moi, cette formation a été énormément enrichissante et je la choisirais à nouveau.»

Jenna, AXA

«Au cours des trois années de formation, j'ai pu découvrir six services différents. Cela m'aide encore aujourd'hui lorsqu'il s'agit de savoir dans quel domaine je souhaite poursuivre ma formation à l'avenir. Contrairement à certain-e-s de mes camarades de classe, j'ai majoritairement effectué des travaux qui étaient véritablement utiles. Je recommanderais la formation commerciale initiale à un-e collègue, parce qu'elle permet de découvrir de nombreux domaines différents et on dispose ainsi de trois années supplémentaires pour réfléchir à son avenir. En outre, cela ouvre presque toutes les portes, surtout avec la maturité professionnelle!»

Sandro, La Mobilière

«Au cours de mes trois années de formation commerciale, j'ai pu grandir tant sur le plan privé que professionnel. Ce qui m'a le plus plu, c'est le large éventail de compétences que j'ai pu acquérir, de la comptabilité au marketing en passant par le service à la clientèle. J'apprécie les possibilités professionnelles qui s'offrent à moi après l'obtention de mon diplôme. Dans l'ensemble, j'ai été extrêmement satisfaite d'acquérir mes premières expériences professionnelles dans le secteur de l'assurance et chez Swiss Life, et je me vois confortée dans mon choix de carrière.»

Carmen, Swiss Life

«Si c'était à refaire, je choiserais sans hésiter à nouveau cette voie professionnelle. Certes, j'ai commencé par le gymnase, mais j'ai ensuite réalisé que c'était trop théorique pour moi. Dans la formation professionnelle, j'avais beaucoup plus l'impression de faire quelque chose d'utile. De plus, le soir, je voyais ce que j'avais fait pendant la journée. Rétrospectivement, je trouve qu'avec une formation commerciale initiale on peut atteindre beaucoup de choses et qu'on a de nombreuses possibilités de formation continue, même sans passer par le gymnase.»

Joël, La Mobilière

Possibilités de poursuite des études



Dans le secteur de l'assurance, de nombreuses opportunités s'offrent à toi après ton apprentissage.

Études dans une haute école spécialisée

Avec ta maturité professionnelle, tu peux directement commencer des études, par exemple un bachelor en économie d'entreprise ou en business administration. Tu t'intéresses aux risques et aux assurances? Dans ce cas, la ZHAW a exactement la spécialisation qu'il te faut: «Risk and Insurance».

Spécialiste en assurance avec brevet fédéral

Prépare-toi à cet examen professionnel en suivant des cours spécifiques. Ton expertise t'ouvre de nouvelles portes dans le secteur de l'assurance.

Économiste d'assurance ES

Après ta formation, tu peux soit commencer des études de trois ans, soit, si tu as déjà un brevet, opter pour une formation abrégée de deux ans à l'École Supérieure Assurance.

Chacune de ces voies t'offre des perspectives passionnantes et la possibilité de te spécialiser dans ton domaine.

Qui se cache derrière?

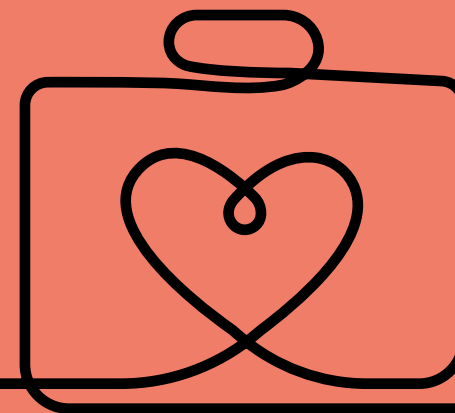
L'AFA est l'association de formation professionnelle du secteur de l'assurance. Elle établit les bases et les conditions-cadres pour la formation professionnelle ainsi que pour la formation initiale et continue interentreprises pour les professionnel-le-s de l'assurance en Suisse.

Notre objectif? Nous voulons que ta formation réponde à tes attentes et te prépare au monde du travail de demain. En tant qu'association de formation professionnelle du secteur de l'assurance, nous travaillons avec des expert-e-s de compagnies d'assurance et veillons à ce que tu acquières exactement les compétences dont tu as besoin dans ton travail. Nous nous engageons à proposer à nos apprenti-e-s des offres de formation attrayantes - que ce soit par le biais de nos services en ligne, de plans de formation modernes ou de médias d'apprentissage innovants.

Ton avantage? Tu obtiens une base solide pour ta carrière dans le secteur de l'assurance et la certitude de disposer exactement des compétences que les entreprises recherchent. Avec nous, tu es parfaitement préparé-e à réussir aujourd'hui et demain.

Tu souhaites poser la première pierre de ta carrière dans l'assurance privée? Découvre une formation aussi variée que passionnante!

La formation professionnelle spécifique à l'assurance - au cœur de la pratique. Pour un avenir couronné de succès.



Les produits d'impression certifiés Cradle to Cradle® produits par Vögeli AG.

Décroche ta place d'apprentissage dans une entreprise formatrice!

Tu trouveras des places d'apprentissage vacantes sur les sites web des compagnies d'assurance ou sur: startsmart.ch/fr



Berufsbildungsverband der Versicherungswirtschaft
Association pour la formation professionnelle en assurance
Associazione per la formazione professionale nell'assicurazione

Laupenstrasse 10, 3008 Berne
+41 31 328 26 26, nachwuchsentwicklung@vbv.ch