

## **Höhere Berufsbildung - Versicherungsfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis**

### **Bericht zur Prüfungssession Herbst 2024**

---

Im September und im Oktober 2024 fanden die eidgenössischen Abschlussprüfungen (Prozessmodule) und die Prüfungen der obligatorischen Module statt.

An den Prozessmodulprüfungen (eidgenössische Abschlussprüfungen) nahmen insgesamt 150 Kandidatinnen und Kandidaten teil (180 im Vorjahr). Die Kandidatinnen und Kandidaten legten nebst einer vierstündigen handschriftlichen Prüfung auch eine 90-minütige mündliche Prüfung (inkl. Vorbereitungszeit) ab. Die Erfolgsquote über alle vier Prozessmodule beträgt 91.33% (Vorjahr: 91.67%).

Wir gratulieren den 137 Kandidatinnen und Kandidaten zum erfolgreichen Erlangen des Fachausweises!

Die Kandidaten mit einer ungenügenden Note (< 4) hatten anlässlich der Einsichtnahme die Möglichkeit ihre Prüfungen mit den Experten zu besprechen.

In den drei obligatorischen Modulen Versicherungsmarketing, Versicherungsrecht und Versicherungswirtschaft wurden insgesamt 615 Prüfungen abgelegt (Vorjahr: 585). Die Erfolgsquote über alle drei Module beträgt 72.68% (Vorjahr: 77.61%), was 447 erfolgreichen absolvierten Prüfungen entspricht.

Das Prüfungssystem LMS funktioniert einwandfrei und ohne nennenswerte Zwischenfälle an allen acht Standorten.

## Prozessmodule – Überblick der Resultate 2024

Die Anzahl der Kandidaten/innen sowie die Erfolgsquoten der Prozessmodule (Abschlussprüfung) präsentieren sich wie folgt:

Prozessmodul	Kandidatinnen und Kandidaten pro Prüfung			
	Deutsch	Französisch	Italienisch	Total
Broking	8	4	1	13 (Vorjahr 32)
Schaden- und Leistungsfallbearbeitung, Dienstleistungsmanagement	36	2	1	39 (Vorjahr 39)
Underwriting inkl. Produktmanagement	7	18	-	25 (Vorjahr 25)
Vertrieb und Support	61	11	1	73 (Vorjahr 84)

Prozessmodule	Erfolgsquote in %				Notendurchschnitte	
	Deutsch	Franz.	Ital.	Total	2024	2023
Broking	50%	75%	100%	61.54% (Vorjahr 96.87%)	3.98	4.54
Schaden- und Leistungsfallbearbeitung, Dienstleistungsmanagement	100%	100%	100%	100% (Vorjahr 89.58%)	4.62	4.48
Underwriting inkl. Produktmanagement	100%	83.33%	-	88% (Vorjahr 80%)	4.25	4.21
Vertrieb und Support	91.80%	100%	100%	93.15% (Vorjahr 94.05%)	4.42	4.44

Diese Zahlen basieren auf dem Stand der Einsichtnahme vom 29. Oktober 2024.

## Obligatorische Module – Überblick der Resultate 2024

Die Anzahl der Kandidaten/innen sowie die Erfolgsquoten der obligatorischen Module präsentieren sich wie folgt:

Obligatorische Module	Kandidatinnen und Kandidaten pro Prüfung			
	Deutsch	Französisch	Italienisch	Total
Versicherungsmarketing	126	47	18	191 (Vorjahr 191)
Versicherungsrecht	131	47	21	199 (Vorjahr 189)
Versicherungswirtschaft	153	51	21	225 (Vorjahr 205)

Obligatorische Module	Erfolgsquote				Notendurchschnitte	
	Deutsch	Franz.	Ital.	Total	2024	2023
Versicherungsmarketing	79.37%	61.70%	77.78%	74.87% (Vorjahr 81.15%)	3.99	4.13
Versicherungsrecht	64.12%	80.85%	76.19%	69.35% (Vorjahr 82.01%)	3.87	4.07
Versicherungswirtschaft	70.59%	78.43%	85.71%	73.78% (Vorjahr 70.25%)	4.00	3.94

Diese Zahlen basieren auf dem Stand der Einsichtnahme vom 29. Oktober 2024.

## Milizsystem / Dank

---

Ein besonderer Dank geht an unsere Experten, Ortsleiter und Aufsichtspersonen für Ihren Einsatz und die Unterstützung vor Ort. Jede und jeder Einzelne hat ihren Teil beigetragen, dass die Prüfungen reibungslos durchgeführt werden konnten.

An dieser Stelle wollen wir es nicht unterlassen auch allen involvierten Mitarbeitern der Geschäftsstelle des VBV, insbesondere dem Team HBB und der IT, Danke zu sagen.

Allen Kandidaten wünschen wir viel Erfolg auf dem weiteren Berufsweg.

Bern, im Dezember 2024



Dominic Beyeler  
Prüfungsleiter Fachausweis



Thomas Hofer  
Prüfungen HBB