

Formation professionnelle supérieure - Spécialiste en assurance avec brevet fédéral

Rapport de la session d'examen d'automne 2024

Les examens fédéraux finaux (modules de processus) et les examens des modules obligatoires ont eu lieu en septembre et en octobre 2024.

Au total, 150 candidats (180 l'année précédente) ont participé aux examens des modules de processus (examens finaux fédéraux). Les candidats ont passé, outre un examen manuscrit de quatre heures, un examen oral de 90 minutes (temps de préparation inclus). Le taux de réussite sur l'ensemble des quatre modules de processus est de 91,33% (année précédente : 91,67%).

Nous félicitons les 137 candidates et candidats qui ont obtenu leur brevet avec succès !

Les candidats ayant obtenu une note insuffisante (< 4) ont eu la possibilité de discuter de leurs examens avec les experts lors de la consultation.

Dans les trois modules obligatoires que sont le marketing en assurance, le droit des assurances et l'industrie de l'assurance, 615 examens ont été passés au total (585 l'année précédente). Le taux de réussite pour les trois modules est de 72,68% (année précédente : 77,61%), ce qui correspond à 447 examens réussis.

Le système d'examen LMS fonctionne parfaitement et sans incident notable sur les huit sites.

Modules de processus – Aperçu des résultats 2024

Le nombre de candidats et les taux de réussite pour les modules de processus sont les suivants :

Modules de processus	Candidats et Candidates par examen			
	Allemand	Français	Italien	Total
Courtage (Broking)	8	4	1	13 (Année précédente 32)
Gestion de sinistres et de prestations, gestion de services	36	2	1	39 (Année précédente 39)
Underwriting, gestion des produits	7	18	-	25 (Année précédente 25)
Vente et support	61	11	1	73 (Année précédente 84)

Modules de processus	Taux de réussite en %				Moyenne générale	
	Allemand	Français	Italien	Total	2024	2023
Courtage (Broking)	50%	75%	100%	61.54% (Année précédente 96.87%)	3.98	4.54
Gestion de sinistres et de prestations, gestion de services	100%	100%	100%	100% (Année précédente 89.58%)	4.62	4.48
Underwriting, gestion des produits	100%	83.33%	-	88% (Année précédente 80%)	4.25	4.21
Vente et support	91.80%	100%	100%	93.15% (Année précédente 94.05%)	4.42	4.44

Ces chiffres sont basés sur la situation lors de la consultation du 29 octobre 2024.

Examens des modules obligatoires – Aperçu des résultats 2024

Le nombre de candidats et les taux de réussite pour les modules obligatoires sont les suivants :

Modules obligatoires	Candidats et Candidates par examen			
	Allemand	Français	Italien	Total
Marketing en assurance	126	47	18	191 (Année précédente 191)
Droit des assurances	131	47	21	199 (Année précédente 189)
Industrie de l'assurance	153	51	21	225 (Année précédente 205)

Modules obligatoires	Taux de réussite				Moyenne générale	
	Allemand	Français	Italien	Total	2023	2022
Marketing en assurance	79.37%	61.70%	77.78%	74.87% (Année précédente 81.15%)	3.99	4.13
Droit des assurances	64.12%	80.85%	76.19%	69.35% (Année précédente 82.01%)	3.87	4.07
Industrie de l'assurance	70.59%	78.43%	85.71%	73.78% (Année précédente 70.25%)	4.00	3.94

Ces chiffres sont basés sur la situation lors de la consultation du 29 octobre 2024.

Système de miliciens / Remerciements

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos experts, nos responsables locaux et nos surveillants pour leur engagement et leur soutien sur le terrain. Chacun d'entre eux a contribué à ce que les examens se déroulent sans problème.

Nous ne manquerons pas de remercier également tous les collaborateurs du secrétariat général de l'AFA, en particulier l'équipe FPS et le service informatique.

Nous souhaitons à tous les candidats beaucoup de succès pour la suite de leur carrière.

Bern, en décembre 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Beyeler'.

Dominic Beyeler
Responsable Examen Spécialiste
rieure

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'T. Hofer'.

Thomas Hofer
Examens Formation professionnelle supé-
rieure en Assurance