

## Informazioni sull'esame - Moduli obbligatori

Considerate le seguenti importanti informazioni:

1. Avete ricevuto un invito per sostenere l'esame modulare con un invito personale.
2. Gli esami del modulo consistono in un test online. Ogni esame di modulo dura 120 minuti. In caso di malfunzionamento del computer, verrà utilizzata una versione cartacea dell'esame.
3. **Inizio/fine dell'esame:** viene fornito un orario comune di inizio e fine dell'esame. L'esame termina non appena i supervisor lo segnalano, di regola dopo 120 minuti.
4. Arrivare **in anticipo nella sala d'esame, non più tardi di 15 minuti prima dell'inizio ufficiale dell'esame.** Ci aspettiamo che siate puntuali per gli esami di ogni modulo.
5. Dopo 10 minuti dall'inizio degli esami, non saranno più accettati candidati.
6. In caso di arrivo tardivo, non si ha diritto a un prolungamento dell'orario d'esame né a una riprogrammazione dell'esame a un orario successivo. Le tasse d'esame non saranno rimborsate.
7. **L'aula d'esame non può essere lasciata durante la durata ufficiale dell'esame. Eccezioni:** visite alla toilette accompagnate da un sorvegliante o in caso di emergenza medica.
8. **Dati di accesso (nome utente/password): È necessario accedere alla piattaforma di apprendimento <https://bildung.vbv.ch> con i propri dati di accesso personali.**
9. Si prega di portare agli esami un documento d'identità personale con foto (carta d'identità, passaporto, patente di guida, ecc.); i supervisor controlleranno questo documento.
10. Vi consigliamo di verificare le vostre conoscenze con un esame esempio per ogni modulo che l'AFA mette a disposizione gratuitamente sulla piattaforma di apprendimento <https://bildung.vbv.ch>. Questo vi permetterà di familiarizzare con lo strumento d'esame, i diversi tipi di domande e la procedura d'esame.
11. I **mezzi ausiliari** che possono essere utilizzati per l'esame di ciascun modulo sono elencati nella lista degli ausili allegata.



12. I **mezzi ausiliari** non autorizzati saranno sequestrati dai supervisor. Chiunque utilizzi ausili non autorizzati sarà immediatamente escluso dall'esame.
13. Qualsiasi dispositivo che consenta la comunicazione con il mondo esterno (infrarossi, bluetooth, ecc.) non può essere collegato durante l'esame. Durante l'esame è severamente vietato l'uso di telefoni cellulari. Tutti i dispositivi devono essere spenti.
14. Le attuali linee guida per gli esami sono disponibili sul nostro sito web [AFA](#) voce "Direttive d'esame".
15. I risultati saranno inviati per e-mail il 14.10.2024. Per motivi di discrezione e di protezione dei dati, non forniremo alcuna informazione per telefono.
16. Le spese di organizzazione e di alloggio sono a carico dei candidati.

Vi auguriamo una buona riuscita.

Il vostro Team Formazione superiore Professionale AFA

## Lista mezzi ausiliari Esami moduli obbligatori (settembre 2024)

**Tutti gli esami si basano sulle leggi ed i valori del 31.08.2024.**

### **Economia d'assicurazione**

Gli **ausili ammessi** alla prova elettronica economia d'assicurazione sono una calcolatrice tascabile (senza funzioni di memoria o accesso internet) non programmabile, dotata unicamente delle funzioni di base, e fogli per appunti.

Altri mezzi ausiliari sono vietati. Carta per annotazioni personali verrà consegnata al luogo d'esame. Tutti i fogli per appunti verranno ritirati alla fine dell'esame. Gli ausili possono essere utilizzati da **un solo** esaminando.

### **Marketing dell'assicurazione**

Gli **ausili ammessi** alla prova elettronica marketing dell'assicurazione sono una calcolatrice tascabile (senza funzioni di memoria o accesso internet) non programmabile, dotata unicamente delle funzioni di base, e fogli per appunti.

Altri mezzi ausiliari sono vietati. Carta per annotazioni personali verrà consegnata al luogo d'esame. Tutti i fogli per appunti verranno ritirati alla fine dell'esame. Gli ausili possono essere utilizzati da **un solo** esaminando.

## Diritto d'assicurazione

Sono ammesse le calcolatrici non programmabili (senza funzione di salvataggio del testo o capacità Internet) con funzioni di base e i seguenti testi di legge

(RS = numero raccolta sistematica del diritto federale):

- Codice civile (CC), RS 210
- Codice delle obbligazioni (CO), RS 220
- Legge sul contratto d'assicurazione (LCA), RS 221.229.1
- Legge sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), RS 961.01
- Ordinanza sulla sorveglianza (OS), RS 961.011
- Legge federale sulla circolazione stradale (LCStr), RS 741.01
- Ordinanza sulla legittimazione alle deduzioni fiscali per i contributi a forme di previdenza riconosciute (OPP 3), SR 831.461.3
- Legge sulla protezione dei dati (LPD), RS 235.1
- Legge sul riciclaggio di denaro (LRD), RS 955.0

Sono ammessi tutti i testi di legge sotto forma di libro od opuscolo in vendita. Sono ammesse anche le versioni stampate delle leggi scaricate dal sito Internet [www.admin.ch](http://www.admin.ch). Consigliamo le edizioni ufficiali della Confederazione (Ufficio federale delle costruzioni e della logistica UFCL).

- Sono consentite singole annotazioni personali relative ai testi di legge.
- Sono ammesse marcature con evidenziatori luminosi come pure fogliettini post-in con singole annotazioni personali attaccati ai testi di legge.

È vietato l'uso di altri strumenti ausiliari. In sede di esame saranno messi a disposizione fogli per appunti. Al termine dell'esame tutti i fogli per appunti verranno ritirati. Ogni mezzo ausiliare può essere utilizzato esclusivamente da **un** candidato.